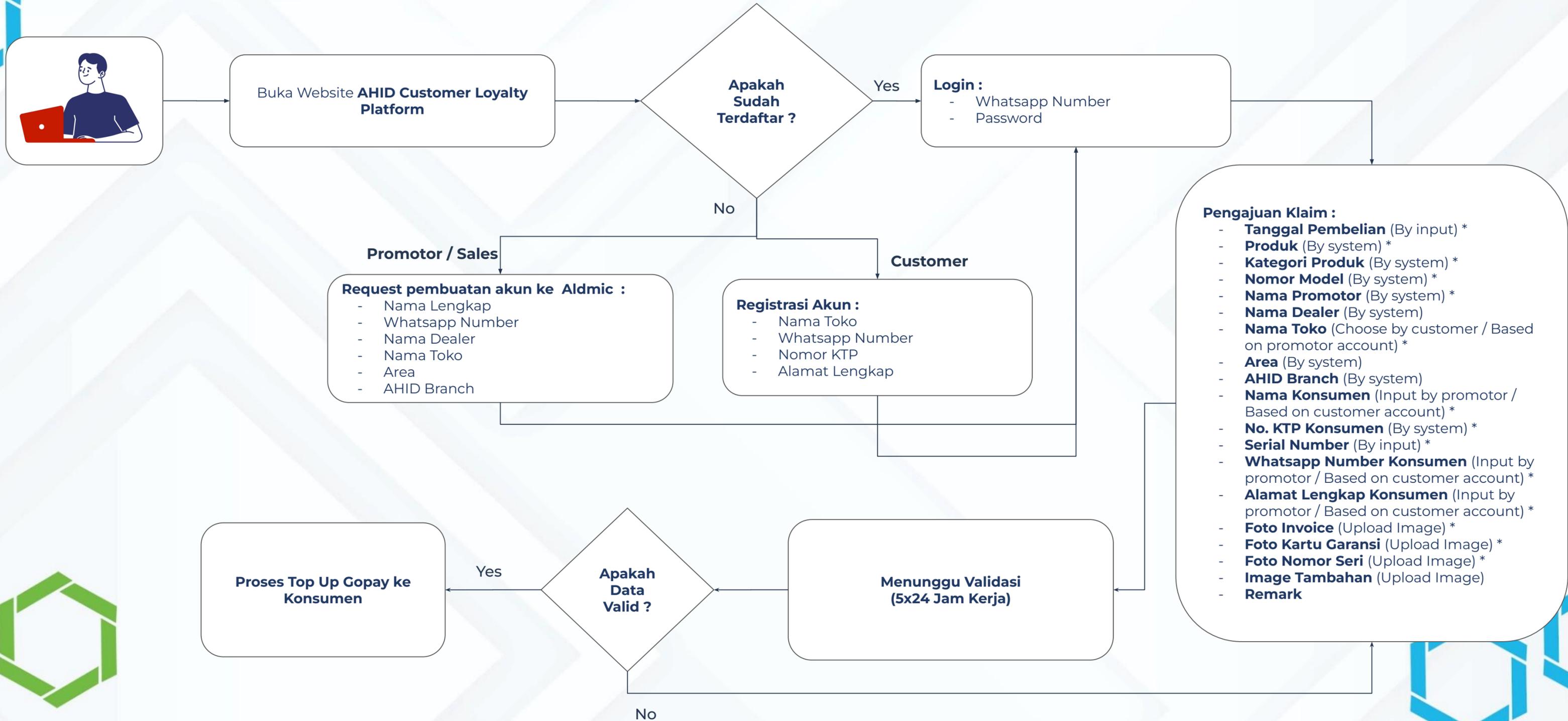




Building genuine customer relationships through loyalty Program

Arcelik Hitachi Customer Loyalty Platform

Submission Flow



Ketentuan Data

1. Foto Kartu Garansi :

- a. Wajib terlihat Serial Number pada kartu garansi dalam foto yang di upload.
- b. Wajib terlihat Nomor Model pada kartu garansi dalam foto yang di upload.

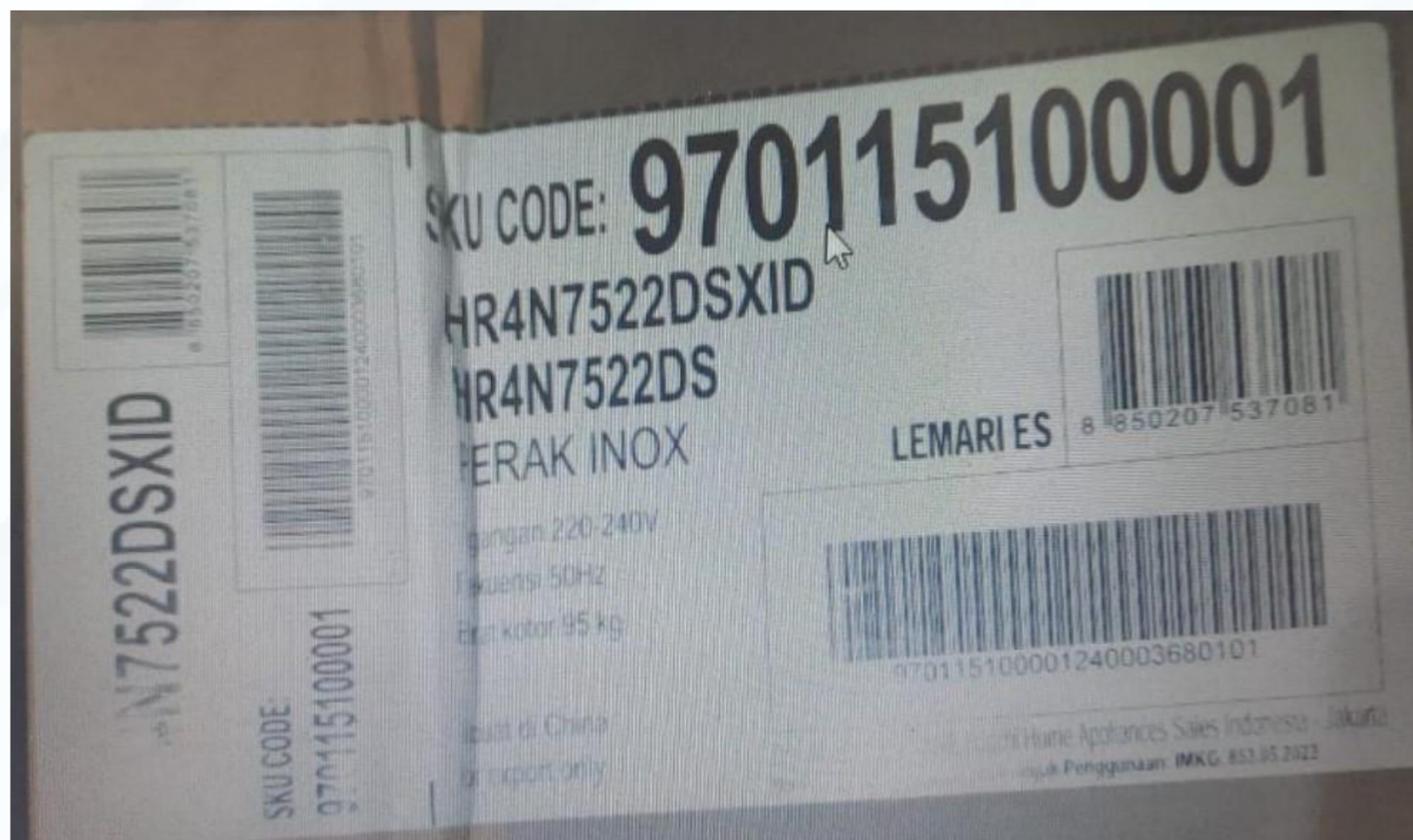
2. Foto Invoice :

- a. Wajib terlihat dengan jelas untuk foto invoice
- b. Wajib ada data konsumen untuk proses pengecekan
- c. Jika data konsumen di invoice tidak sama dengan yang submit boleh di reject karena sebagaimana yang sudah dijelaskan di T&C juga, pengisian data harus sesuai

3. Foto Serial Number :

- a. Label pada karton box atau (Foto 1 saja dan dapat dipilih sumber nya)
- b. Label pada unit produk
- c. Serial number terdiri dari 10 digit angka (Tolong lihat panduan serial number pada karton box, pada unit produk, pada kartu garansi).

Contoh Foto Nomor Seri



Contoh Foto Kartu Garansi

Lembar untuk Hitachi
For Hitachi's sheet

Jenis Produk
Product Category

Refrigerator Washing Machine Water Pump Other
 Air Purifier Vacuum Cleaner Microwave Oven

Nama Pemilik :
Owner Name

Alamat :
Address

.....

.....

Kode Pos :
Zip Code

Telepon* :
Phone Number

Waktu Pembelian* :

Tgl <i>Date</i>	Bln <i>Month</i>	Thn <i>Year</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Garansi berlaku sejak tanggal pembelian

Nama Toko :
Dealer Name

Alamat :
Address

.....

.....

Kode Pos :
Zip Code

Telepon :
Phone Number

Model* : _____ R-WB49PGD9 GBK
Type

Nomor Seri Produk* : _____ 240000870201
Product Serial Number

Nomor Kartu : _____ 0566774
Form Number

Questionnaire
Terima kasih atas kepercayaan Anda memilih produk Hitachi. Kami sangat bererti untuk meningkatkan kualitas produk kami.

Mengenal produk Hitachi melalui media?
 Surat kabar
 Majalah
 Televisi
 Radio
 Internet
 Katalog/brosur
 Lainnya.....

Produk lain yang ingin dibeli setelah ini?
 Side by Side
 Lemari Es
 Mesin Cuci
 Pompa air
 Vacuum Cleaner
 Air Conditioner
 Lainnya.....

Bagaimana tingkat kepuasan Anda secara keseluruhan terhadap produk Hitachi?

	Tidak puas	Cukup	Puas	Sangat Puas
Harga	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kualitas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desain	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Teknologi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Layanan Purna Jual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tanggal Keluar Gudang
Warehouse Release Date
12/26/2025

Cap Toko*
Dealer Stamp Seal

*) Wajib diisi

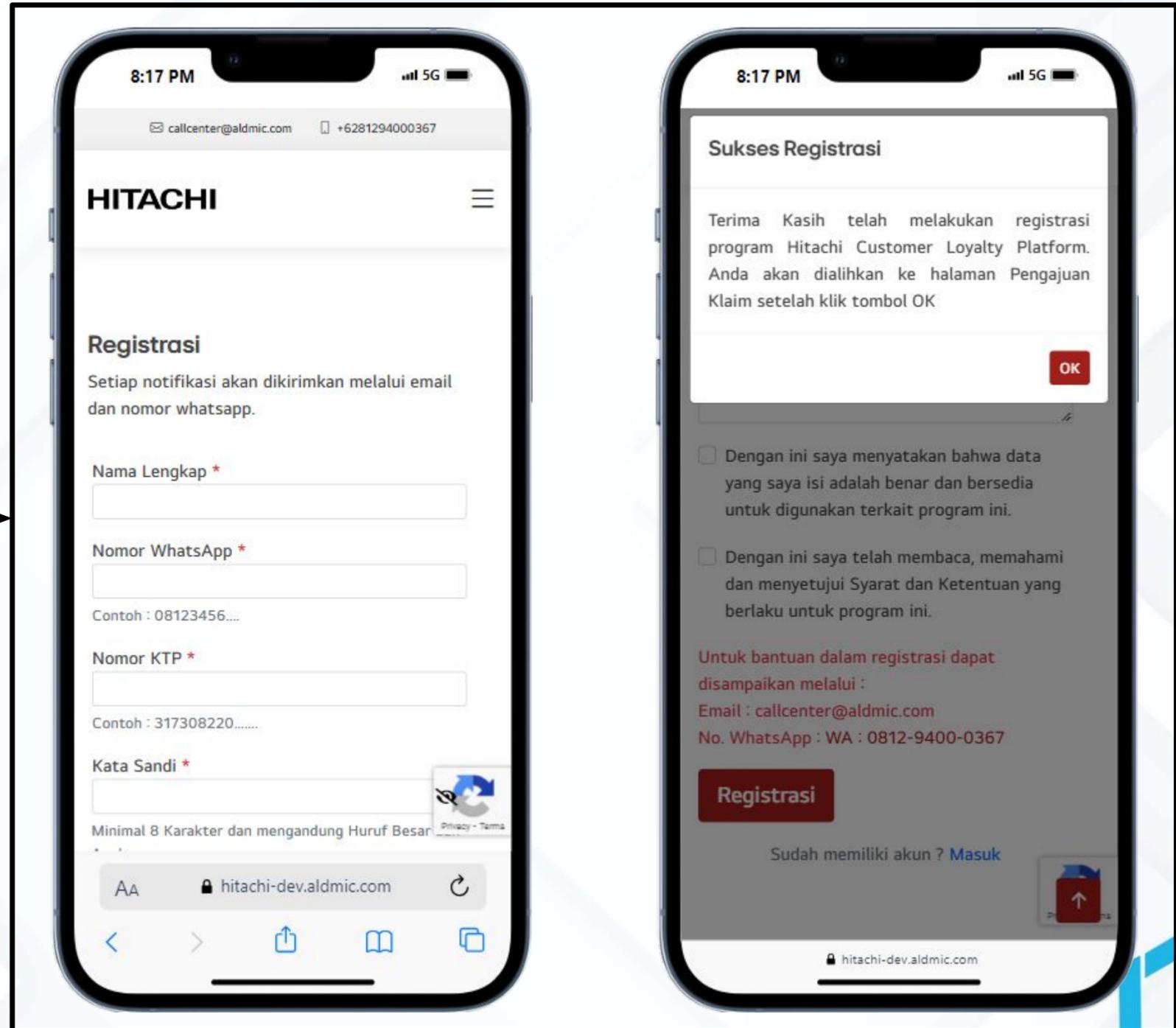
FLOW SEBAGAI KONSUMEN



Registrasi Konsumen

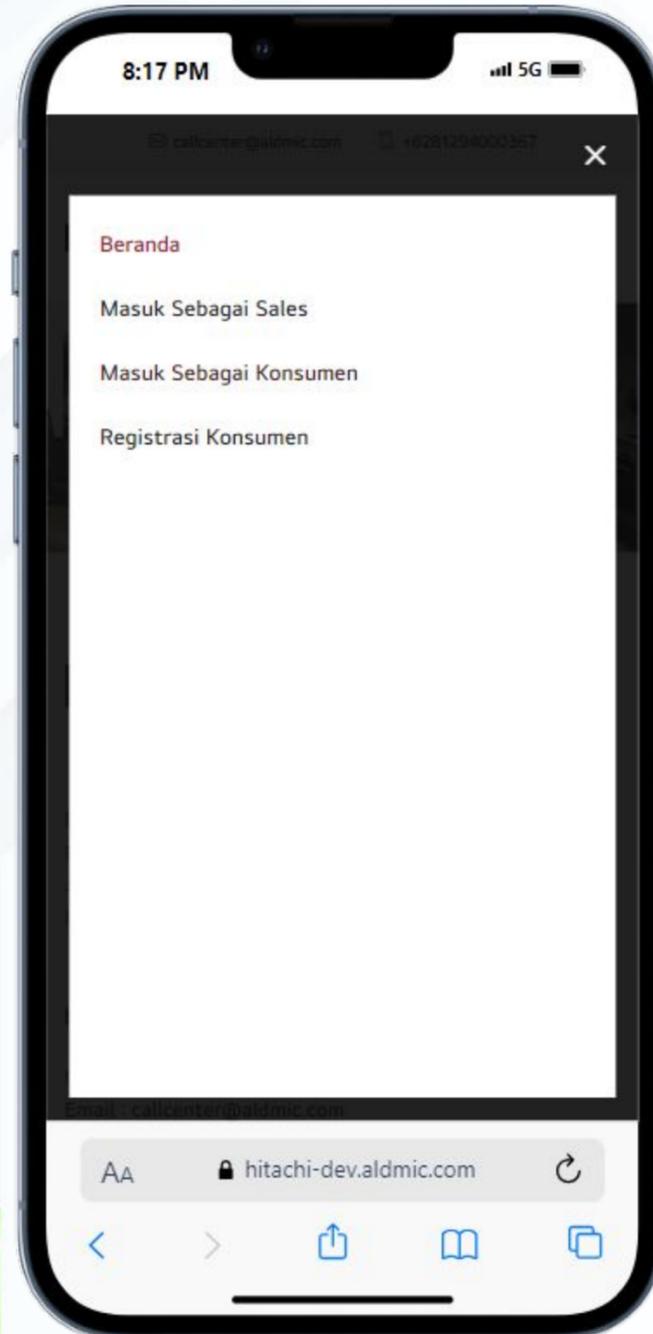


Pilih Menu 'Registrasi Konsumen'

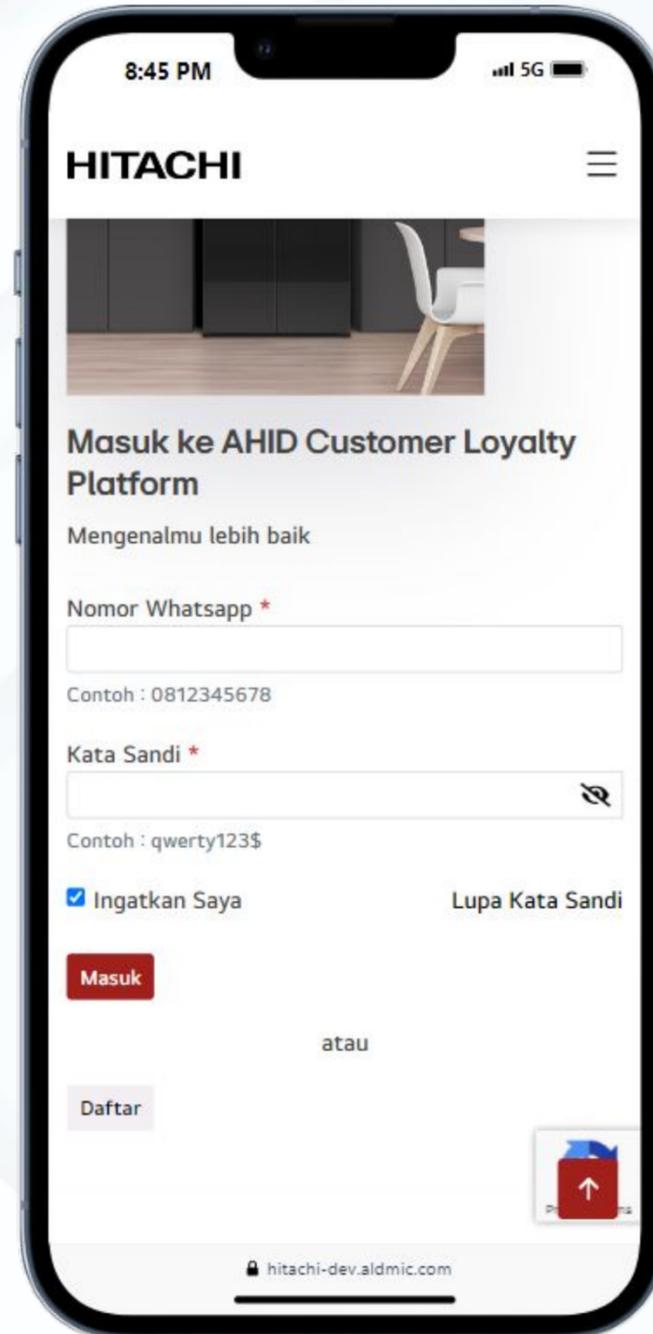


Isi semua form dengan **lengkap dan benar**, lalu klik button Registrasi untuk submit data

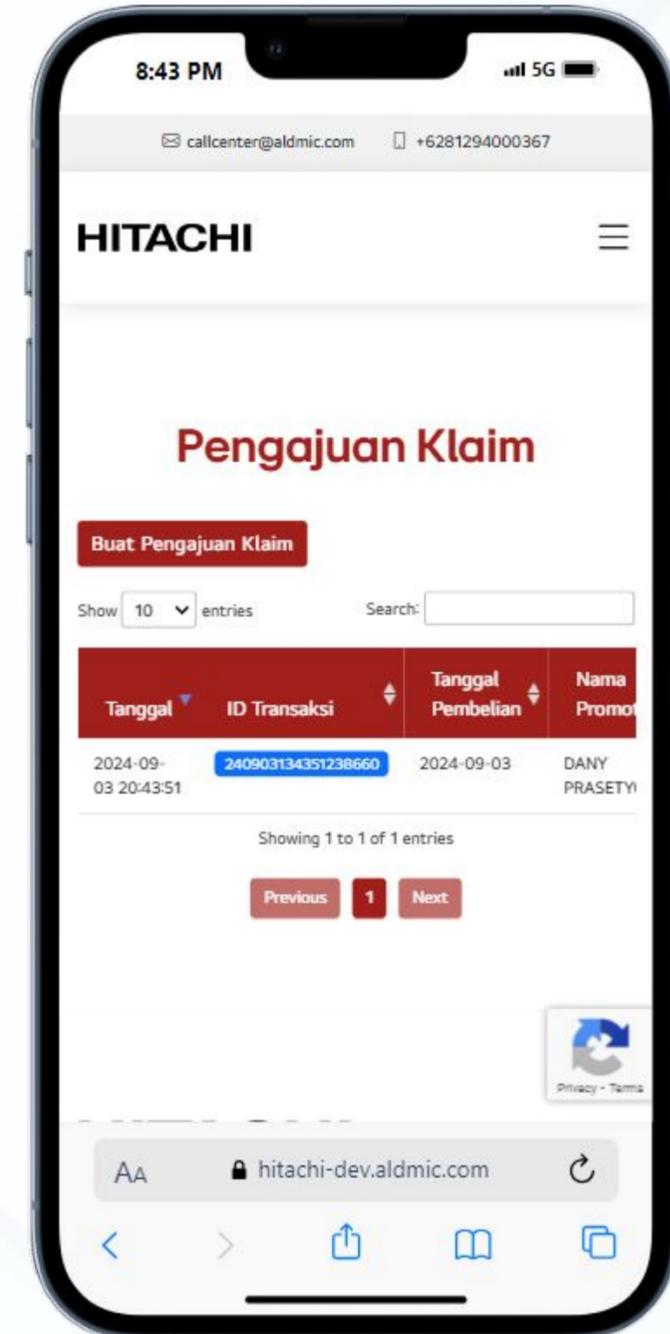
Login Konsumen



Pilih Menu 'Masuk Sebagai Konsumen'

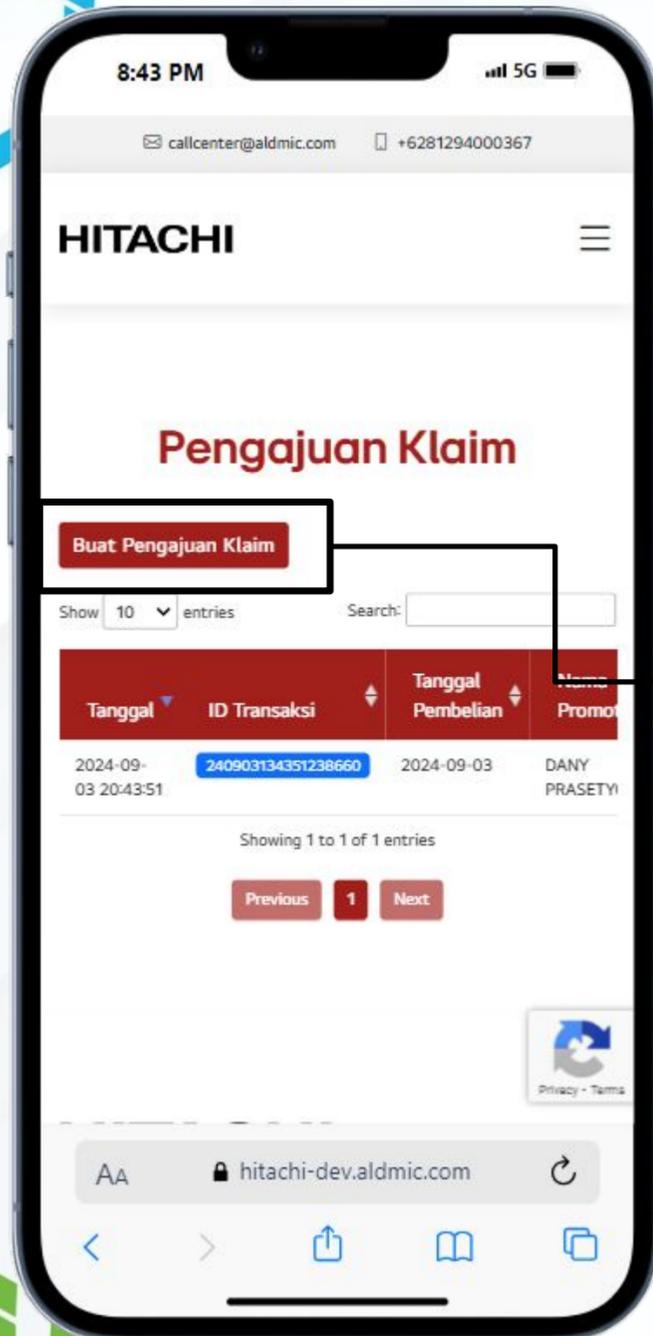


Input Nomor WhatsApp dan Password yang terdaftar

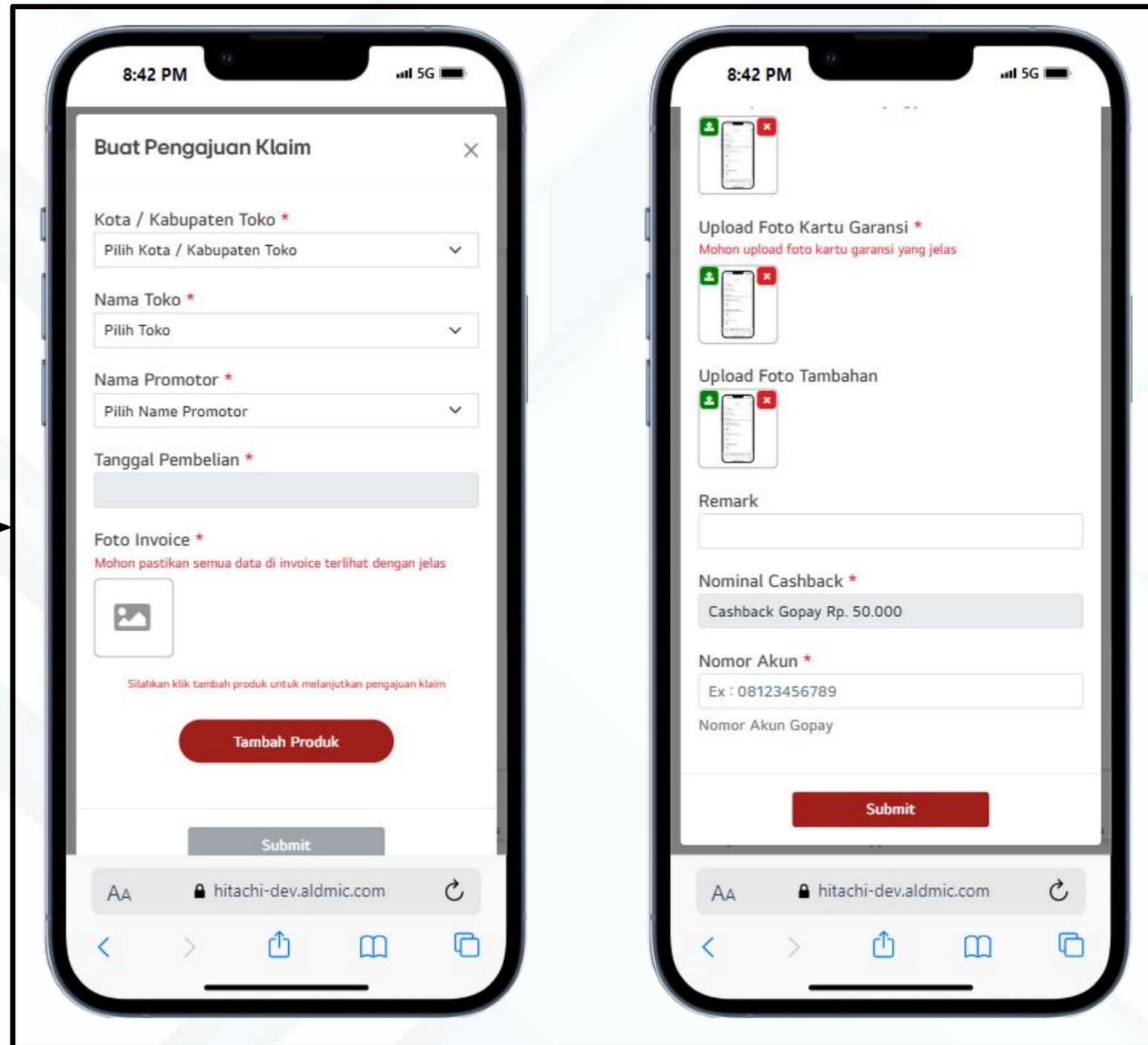


Jika sudah sukses, maka halaman akan dialihkan ke halaman **Pengajuan Klaim**

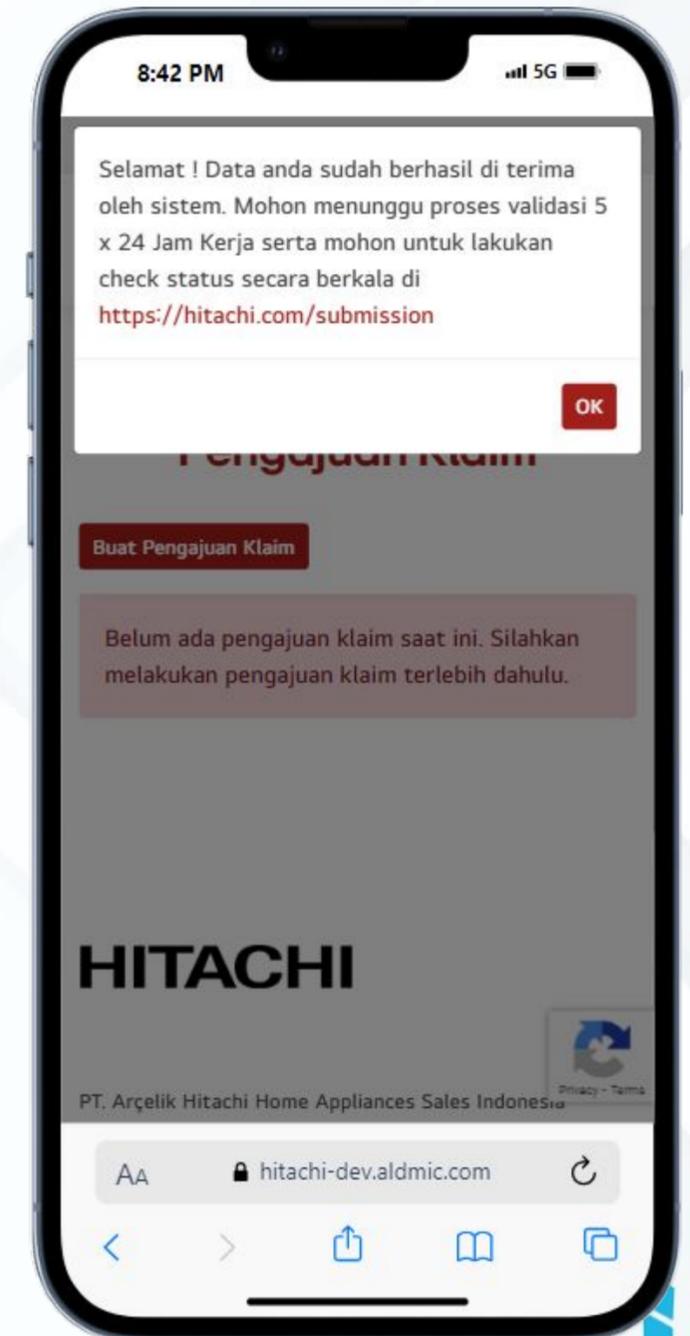
Pengajuan Klaim Konsumen



Klik Tombol
'Buat Pengajuan Klaim'

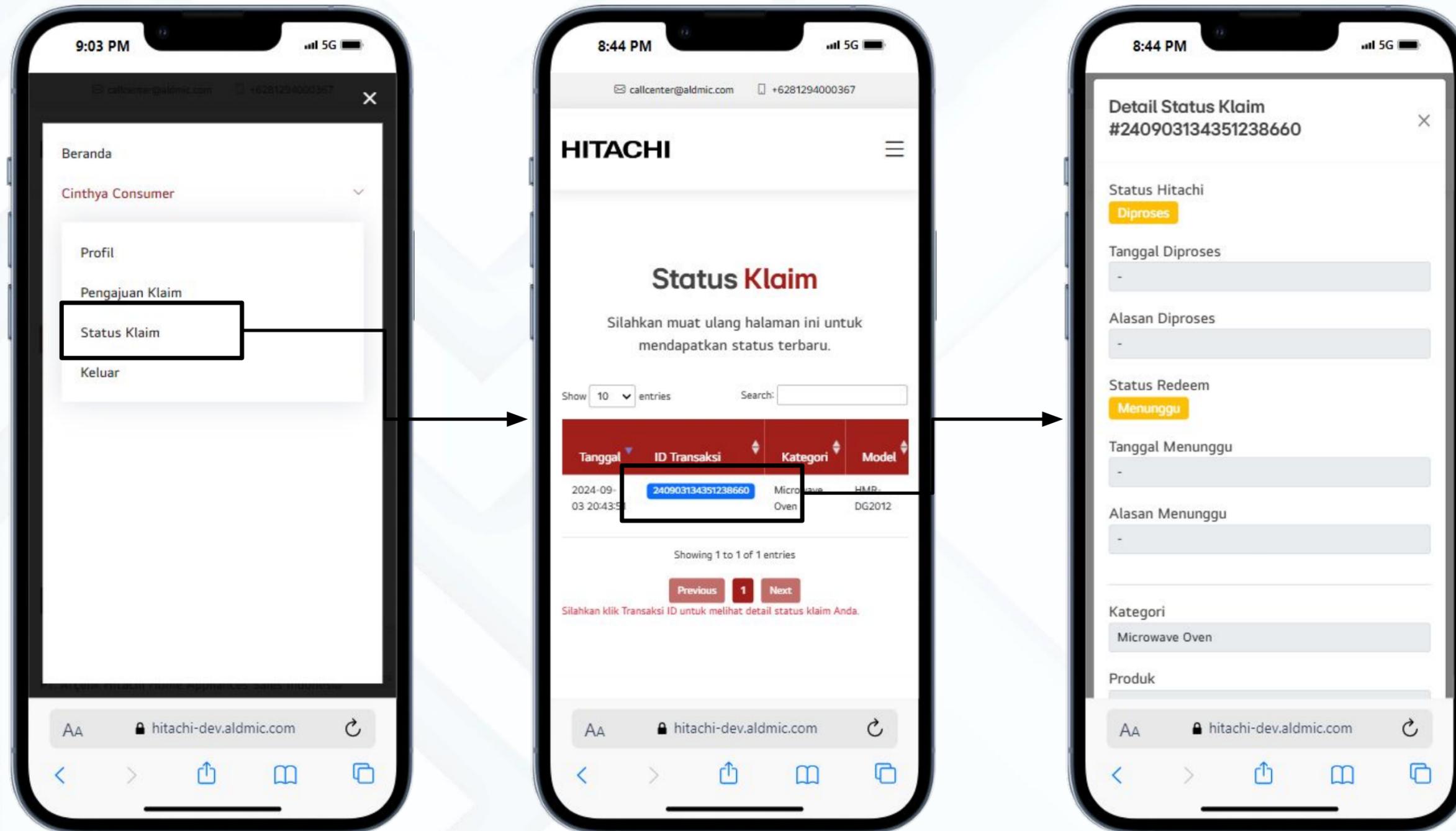


Mohon isi form dengan lengkap dan benar, lalu klik submit jika semua data sudah diisi semua



Jika sudah ada notifikasi seperti diatas berarti submission sudah berhasil diinput ke sistem

Status Klaim Konsumen



User juga dapat melihat tracking klaim yang sudah diajukan status nya seperti apa, dengan cara klik button nomor ID transaksi masing-masing klaim

Notifikasi WA Akses Akun Promotor

Selamat Promotor Cinthya,

Toko Anda telah terpilih untuk mengikuti program AHID Customer Loyalty Platform, Anda dapat melakukan pengajuan klaim untuk Setiap Konsumen yang telah membeli produk Hitachi di toko Anda dengan menggunakan akun sebagai berikut:

No. WhatsApp : 085693855151

Password : 66b2ff5e18770

Silahkan login dan mengganti password akun profile Anda pada,
Website : <https://hitachi.aldmic.com/>

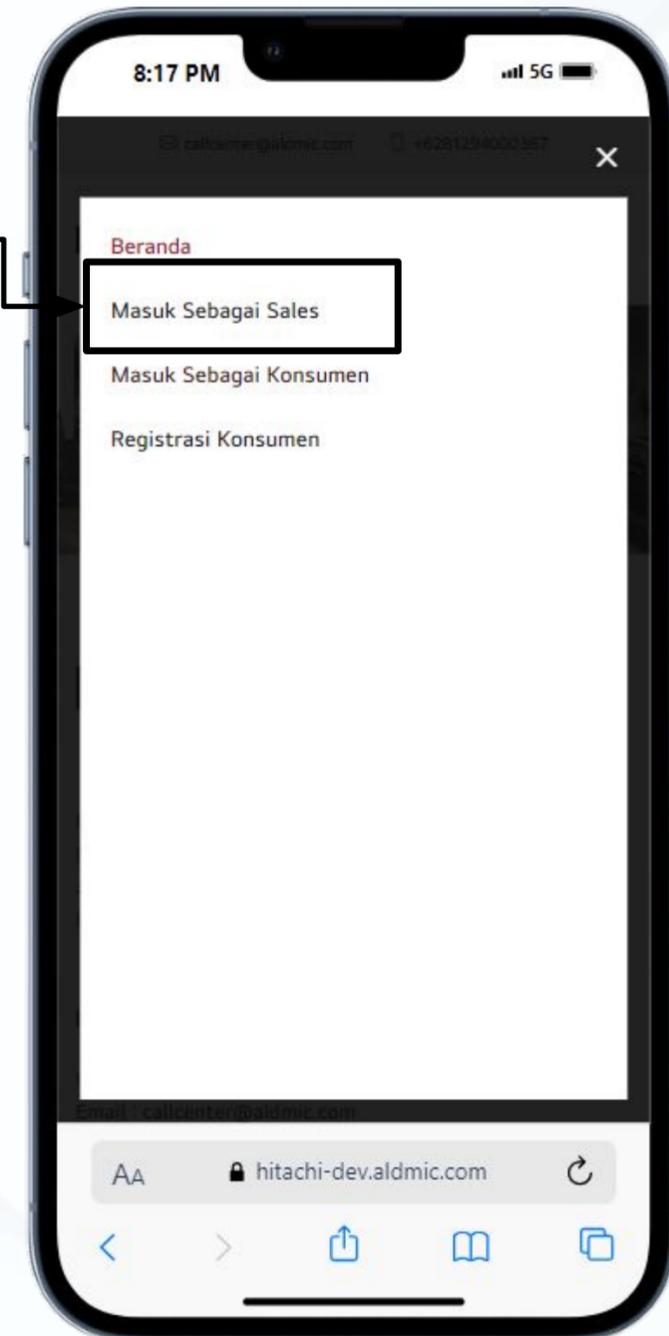
Untuk melihat petunjuk pengajuan klaim Anda dapat akses link berikut :
<https://hitachi.aldmic.com/assets/project/hitachi/guidelines-hitachi.pdf>

Terima kasih.

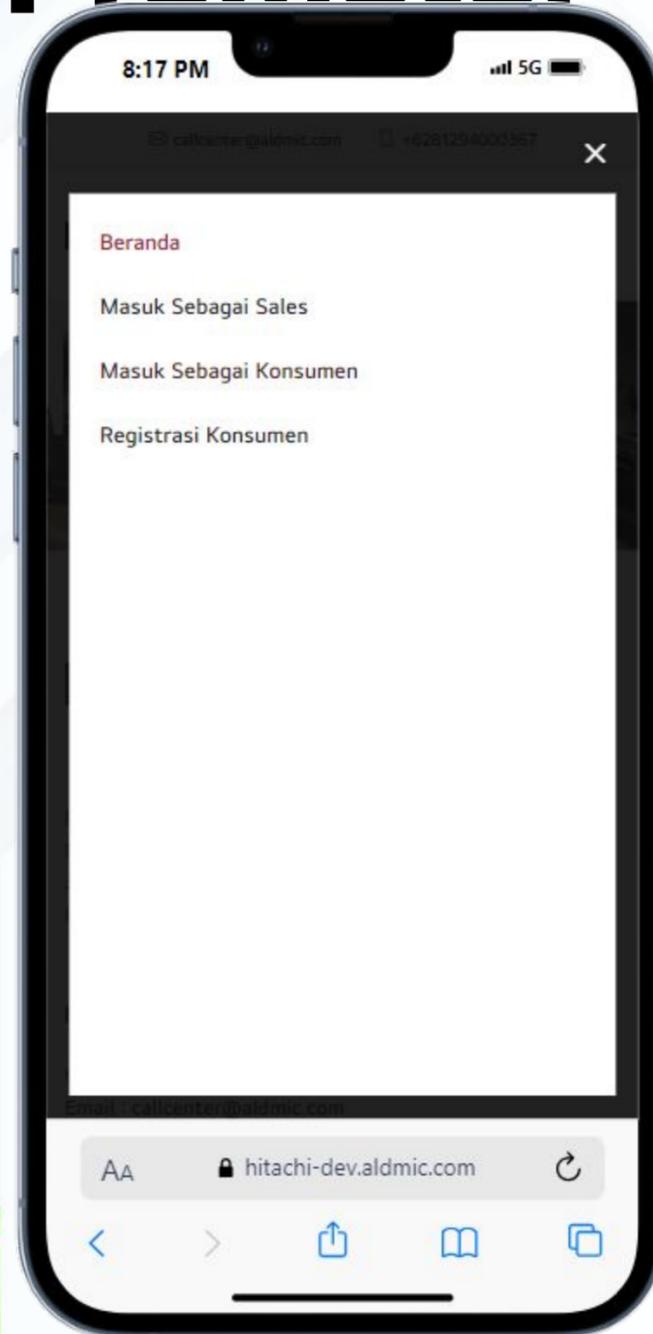
NOTE : NO_REPLY

12:52

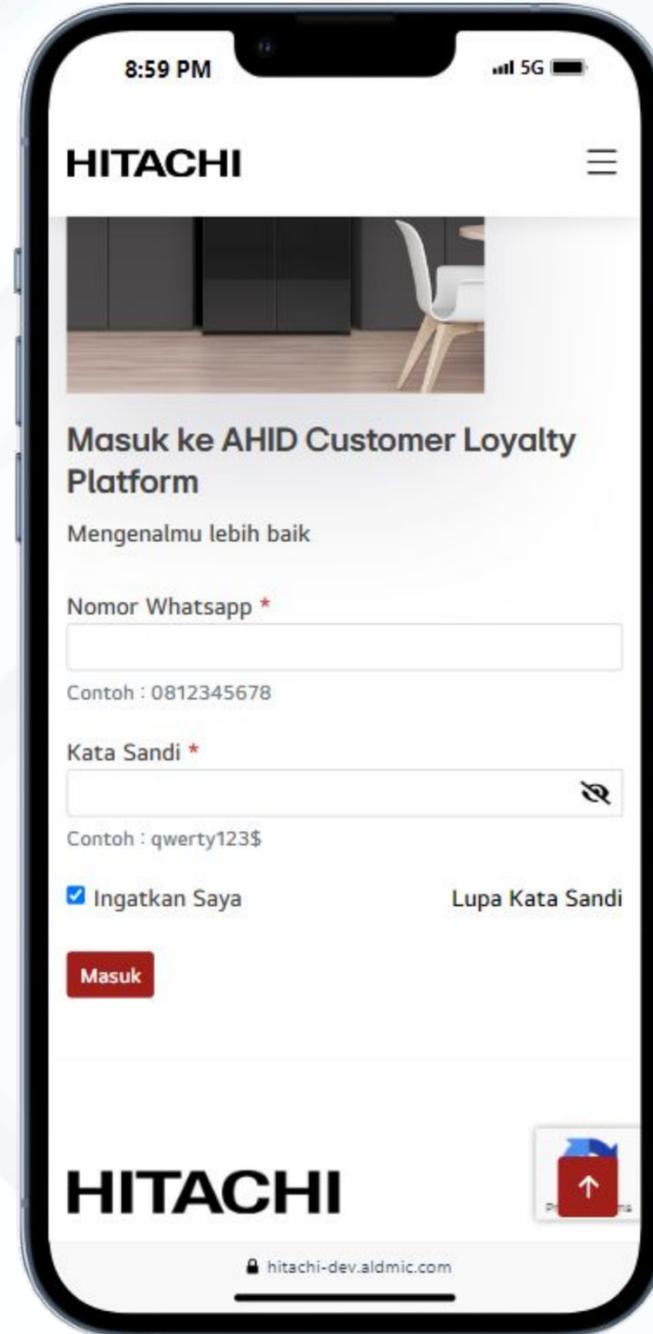
FLOW SEBAGAI SALES / PROMOTO R



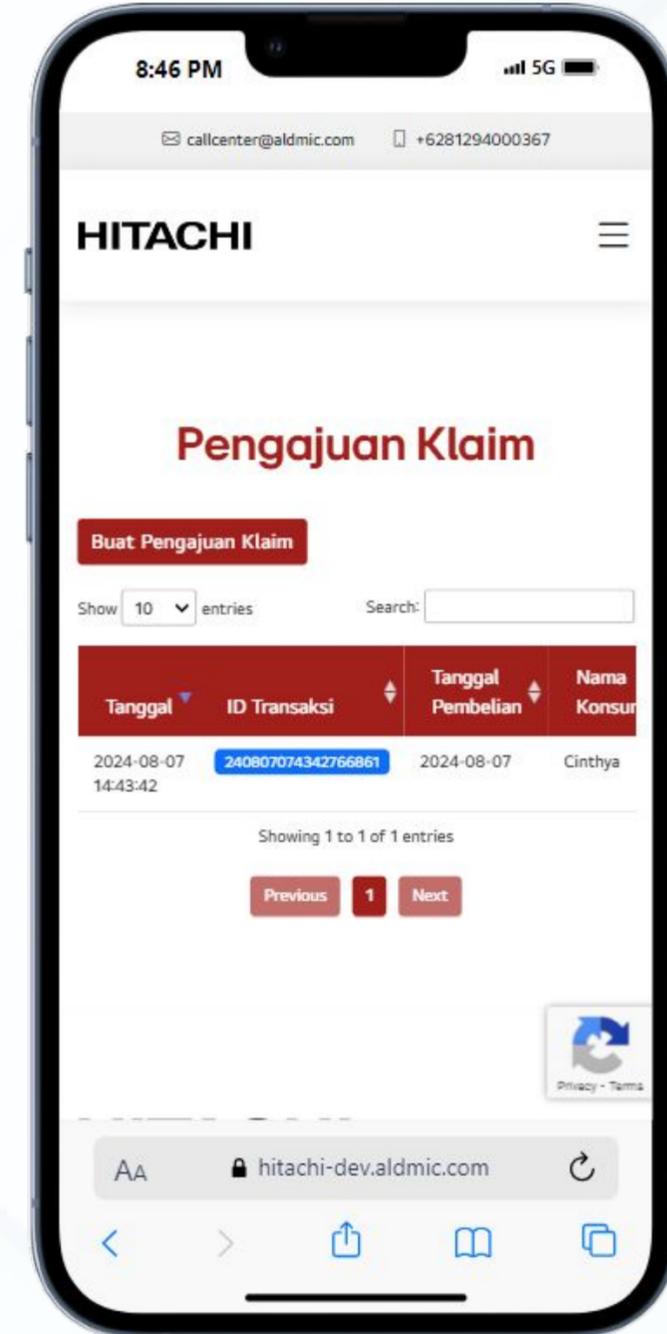
Login Sales / Promotor



Pilih Menu 'Masuk Sebagai Sales'

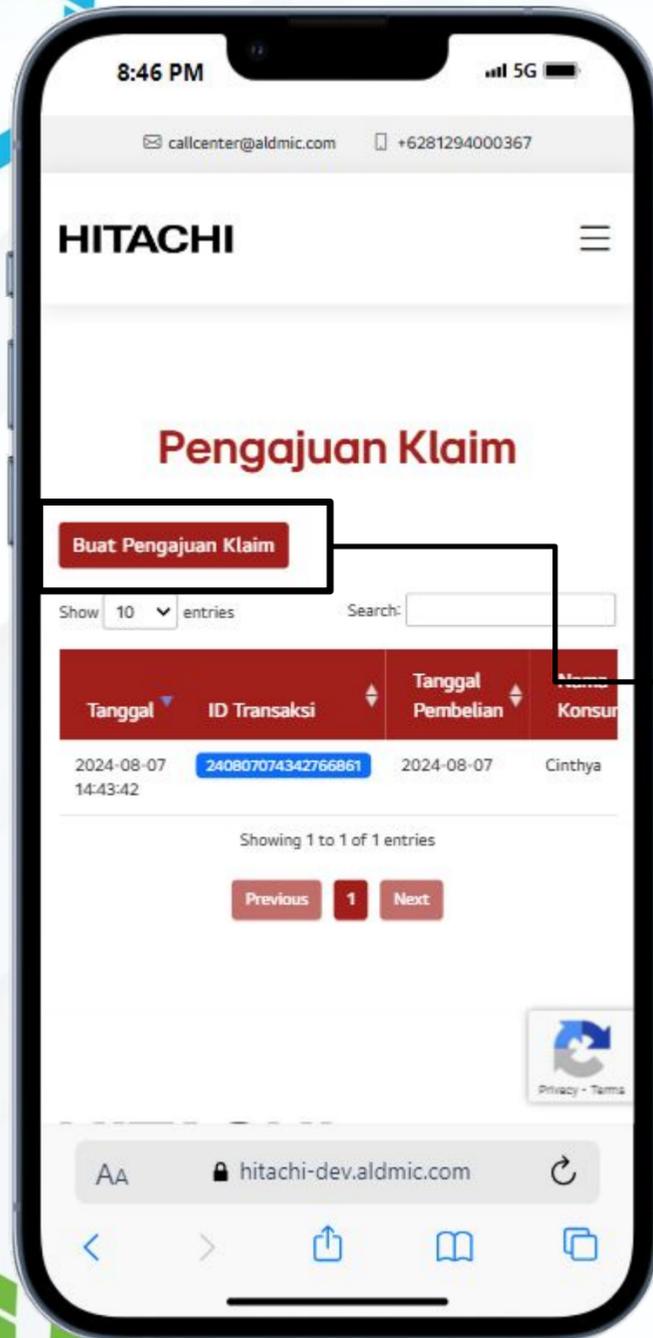


Input Nomor WhatsApp dan Password yang terdaftar

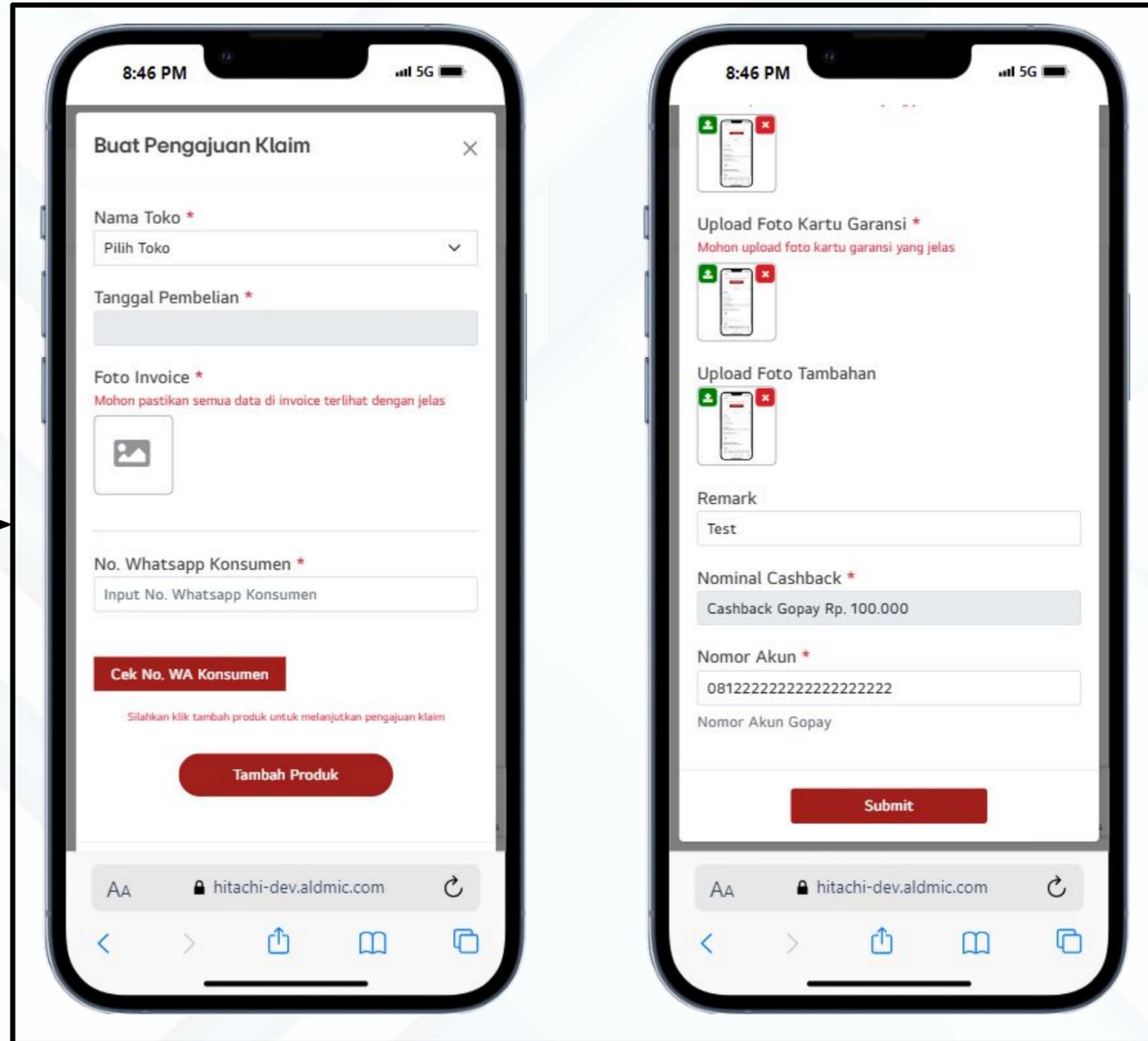


Jika sudah sukses, maka halaman akan dialihkan ke halaman **Pengajuan Klaim**

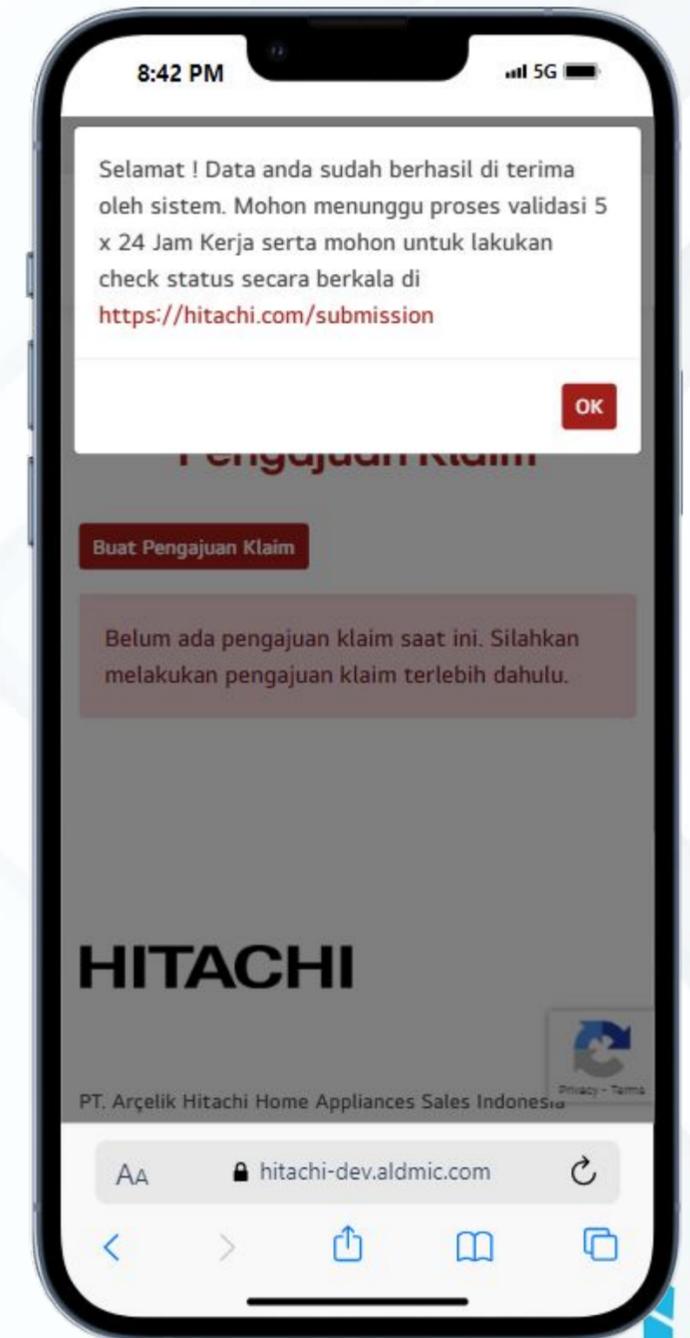
Pengajuan Klaim Sales / Promotor



Klik Tombol
'Buat Pengajuan Klaim'

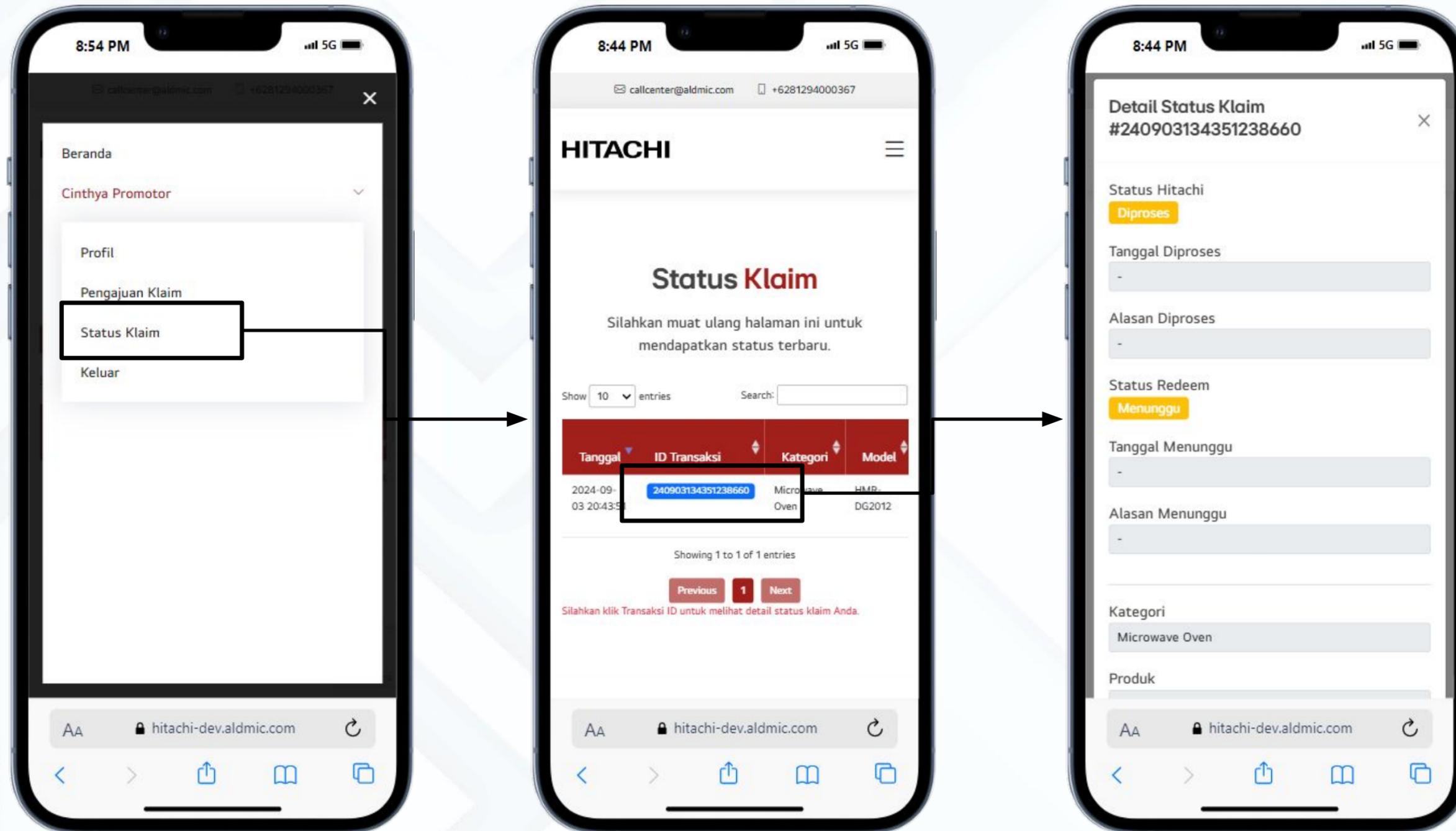


Mohon isi form dengan lengkap dan benar, lalu klik submit jika semua data sudah diisi semua



Jika sudah ada notifikasi seperti diatas berarti submission sudah berhasil diinput ke sistem

Status Klaim Sales / Promotor



User juga dapat melihat tracking klaim yang sudah diajukan status nya seperti apa, dengan cara klik button nomor ID transaksi masing-masing klaim

Notifikasi WA Registrasi Konsumen by Promotor/Sales

Dear Cinthya Bela,

Selamat Data Anda telah berhasil di daftarkan dalam Program Hitachi Customer Loyalty Platform dengan data sebagai berikut :

Nama : Cinthya Bela

No. WhatsApp : 085693855151

Password : 66b30ee162a45

Silahkan Anda mengakses website kami dan mengganti password akun Anda.

Segala pertanyaan atau saran terkait program ini dapat disampaikan melalui :

Email : callcenter@aldmic.com

No. WhatsApp : 081294000367

NOTE : NO_REPLY

13:06

Notifikasi Pengajuan Klaim Promotor

Hi Promotor Cinthya Promotor,

Terima kasih Anda telah mendaftar dan mengisi formulir pengajuan klaim program Hitachi Customer Loyalty Platform, dengan data sebagai berikut:

- Nama : Cinthya Bela
- No WhatsApp : 085693855151

Perincian Pembelian :

- Nomor Transaksi : 240807060625547261
- Nama Toko : Testing
- Nama Promotor : Cinthya Promotor
- Tanggal Pembelian : 06 August 2024

List Produk :

- Kategori 1 : Chest Freezer
- Produk 1 : F-C145GD1
- Nomor Seri 1 : WDDEFRRF

Tim Admin akan melakukan proses verifikasi, konfirmasi akan dikirimkan setelah verifikasi berhasil.

Segala pertanyaan atau saran terkait program ini dapat disampaikan melalui :

Email : callcenter@aldmic.com

No. WhatsApp : 081294000367

NOTE : NO_REPLY

Notifikasi Pengajuan Klaim Konsumen

Hi Konsumen Cinthya Bela,

Terima kasih Anda telah mendaftar dan mengisi formulir pengajuan klaim program Hitachi Customer Loyalty Platform, dengan data sebagai berikut:

- Nama : Cinthya Bela
- No WhatsApp : 085693855151

Perincian Pembelian :

- Nomor Transaksi : 240807060625547261
- Nama Toko : Testing
- Nama Promotor : Cinthya Promotor
- Tanggal Pembelian : 06 August 2024

List Produk :

- Kategori 1 : Chest Freezer
- Produk 1 : F-C145GD1
- Nomor Seri 1 : WDDEFRRF

Tim Admin akan melakukan proses verifikasi, konfirmasi akan dikirimkan setelah verifikasi berhasil.

Segala pertanyaan atau saran terkait program ini dapat disampaikan melalui :

Email : callcenter@aldmic.com
No. WhatsApp : 081294000367

NOTE : NO_REPLY

Notifikasi Pengajuan Klaim yang di Reject

Hi Konsumen Cinthya Bela,

Maaf data Anda ditolak untuk mengikuti program Hitachi Customer Loyalty Platform, dengan detail sebagai berikut:

Alasan ditolak : **Test Reject**

- ID : 1
- Nomor Transaksi : 240807060625547261
- Kategori : Chest Freezer
- Produk : F-C145GD1
- Nomor Seri : WDDEFRRF

Silahkan lakukan pengajuan klaim kembali dengan mengunjungi website <https://hitachi.aldmic.com/>

Segala pertanyaan atau saran terkait program ini dapat disampaikan melalui :

Email : callcenter@aldmic.com

No. WhatsApp : 081294000367

NOTE : NO_REPLY

13:17

Hi Promotor Cinthya Promotor,

Maaf data Anda ditolak untuk mengikuti program Hitachi Customer Loyalty Platform, dengan detail sebagai berikut:

Alasan ditolak : **Test Reject**

- ID : 1
- Nomor Transaksi : 240807060625547261
- Kategori : Chest Freezer
- Produk : F-C145GD1
- Nomor Seri : WDDEFRRF

Silahkan lakukan pengajuan klaim kembali dengan mengunjungi website <https://hitachi.aldmic.com/>

Segala pertanyaan atau saran terkait program ini dapat disampaikan melalui :

Email : callcenter@aldmic.com

No. WhatsApp : 081294000367

NOTE : NO_REPLY

13:17

Notifikasi Pengajuan Klaim yang di Approved

Hi Konsumen Cinthya Bela,

Data Anda telah kami verifikasi, tetapi Mohon maaf! hadiah GoPay Program Hitachi Customer Loyalty Platform gagal kami proses, dengan data sebagai berikut:

- Nominal Hadiah : Cashback GoPay Rp. 100.000
- Nomor Akun : 08123450000
- Status : **Gagal**
- Alasan Gagal : Merchant balance is not enough

dengan detail klaim di bawah :

- ID Transaksi : 1
- Nomor Transaksi : 240807060625547261
- Nama Toko : Testing
- Tanggal Pembelian : 06 August 2024
- Kategori : Chest Freezer
- Produk : F-C145GD1
- Nomor Seri : WDDEFRRF

Segala pertanyaan atau saran terkait program ini dapat disampaikan melalui :

Email : callcenter@aldmic.com

No. WhatsApp : 081294000367

NOTE : NO_REPLY

13:20

Hi Promotor Cinthya Promotor,

Data Anda telah kami verifikasi, tetapi Mohon maaf! hadiah GoPay Program Hitachi Customer Loyalty Platform gagal kami proses, dengan data sebagai berikut:

- Nominal Hadiah : Cashback GoPay Rp. 100.000
- Nomor Akun : 08123450000
- Status : **Gagal**
- Alasan Gagal : Merchant balance is not enough

dengan detail klaim di bawah :

- ID Transaksi : 1
- Nomor Transaksi : 240807060625547261
- Nama Toko : Testing
- Tanggal Pembelian : 06 August 2024
- Kategori : Chest Freezer
- Produk : F-C145GD1
- Nomor Seri : WDDEFRRF

Segala pertanyaan atau saran terkait program ini dapat disampaikan melalui :

Email : callcenter@aldmic.com

No. WhatsApp : 081294000367

NOTE : NO_REPLY

13:20



Building genuine customer relationships through loyalty Program

THANK YOU